

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Товарищество с ограниченной ответственностью «Языковой центр СКАДА», БИН 170240015177 (далее - Исполнитель) публикует настоящий Договор на оказание услуг по проведению очных или дистанционных занятий с преподавателем, являющийся Публичной офертой (далее - Договор) в адрес физических и юридических лиц (далее - Клиент).

### 1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 1.1. Публичная оферта расположена в сети интернет по адресу: <http://skada.kz/offer>
- 1.2. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 395 ГК РК).
- 1.3. Акцепт (принятие) оферты осуществляется оплатой Клиентом заказанных услуг путем внесения предоплаты в порядке, определяемом Договором и приложениями к нему.
- 1.4. Акцепт Клиентом Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.
- 1.5. С момента акцепта Клиентом настоящий Договор считается заключенным и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 1.6. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги по проведению очных или дистанционных занятий с преподавателем, а Клиент обязуется принять и оплатить услуги.
- 2.2. Клиент являющийся родителем (законным представителем) ребенка, заключает настоящий Договор, в интересах несовершеннолетнего ребенка.
- 2.3. Конкретный перечень услуг, дисциплина (предмет), стоимость услуг, учебная программа, форма и формат обучения, количество и расписание занятий и прочие

условия не оговоренные в Договоре устанавливаются в приложении № 1, являющегося неотъемлемой частью Договора (далее - Приложение).

- 2.4. Исполнитель может оказывать следующие услуги: 1) услуги по организации развивающих занятий для детей; 2) услуги по обучению иностранным языкам; 3) услуги по подготовке детей дошкольного возраста к занятиям в школе. Данный перечень услуг не является исчерпывающим.

### **3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ**

- 3.1. Занятия могут проводиться в группах или индивидуально, в зависимости от выбранного Клиентом формата обучения.
- 3.2. Занятия могут проводиться в очной форме по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шарипова Ади, дом 32 или дистанционно с использованием программного обеспечения предназначенного для установления аудио/видео связи между Преподавателем и Обучающимся, в зависимости от выбранной Клиентом формы обучения.
- 3.3. Обучающийся обязан строго следовать правилам установленными Преподавателем, посещать занятия в установленное время, без опозданий, а также не нарушать дисциплину и иметь при себе необходимые для занятия принадлежности.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.
- 4.2. Исполнитель вправе вести фиксацию аудио/видео занятий с целью контроля качества обучения. Акцепт Договора Клиентом означает что Клиент дает свое согласие на фиксацию аудио/видео занятий, а также использование видео, изображений, аудиофайлов произведенных на занятиях или в помещении Исполнителя, содержащих голос и/или изображение обучающегося в целях контроля качества обучения Исполнителем лично или его представителями (третьими лицами).
- 4.3. Исполнитель вправе использовать данные Клиента (электронный адрес, номер телефона), которые указаны в приложении № 1, для отправки Клиенту информационных материалов, с целью информирования Клиента о деятельности Исполнителя и ходе оказания услуг. При отсутствии письменного отказа Клиента в получении данных материалов, направленного в адрес Исполнителя, согласие Клиента на получение данного рода материалов считается подтвержденным.
- 4.4. Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание услуг, без возврата денежных средств Клиенту, при условии нарушения Клиентом (Обучающимся) пункта 3.3. Договора.

- 4.5. Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении и продлении услуг без объяснения причин.
- 4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора без уведомления Клиента, путем размещения актуальной версии Договора на сайте Исполнителя по адресу <http://skada.kz/offer>. За любые возможные убытки Клиента вызванные таким изменением Исполнитель ответственности не несет.
- 4.7. Клиент обязуется предоставить Исполнителю все сведения и данные необходимые для надлежащего исполнения Договора, указанные в приложении № 1 к Договору.
- 4.8. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения в условиях Договора расположенного по адресу <http://skada.kz/offer> и стоимости услуг расположенных по адресу: <http://skada.kz/price>. За любые возможные убытки Клиента вызванные изменением Договора Клиент несет ответственность лично.
- 4.9. Клиент вправе требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору и Приложениям к нему в срок и с надлежащим качеством. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента его проведения Клиент не сообщит Исполнителю о том, что оно не состоялось по вине Преподавателя.
- 4.10. Клиент вправе сменить Преподавателя на условиях Договора. О необходимости замены Преподавателя необходимо сообщить Администратору не менее, чем за 72 часа до даты ближайшего занятия.

## **5. ПЕРЕНОС ЗАНЯТИЙ И НЕЯВКА НА ЗАНЯТИЯ**

- 5.1. Перенос или отмена занятий Клиентом могут быть осуществлены не позднее 8 (восьми) часов до начала занятия.
- 5.2. Преподаватель имеет право переносить занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Клиента не менее, чем за 8 часов. Клиент вправе обратиться к администратору с требованием о замене Преподавателя, если Преподаватель более 3-х раз подряд переносит занятия.
- 5.3. Если в установленное время Клиент не доступен для звонка Администратора, Администратор повторяет попытки связаться с Клиентом (не менее трех раз). При этом временем начала занятия считается установленное в расписании занятий время занятия. Если в результате вышеназванных процедур связаться с Клиентом не удастся, занятие считается проведенным надлежащим образом.
- 5.4. Занятия, которые не состоялись по вине Преподавателя, переносятся в полном объеме на другое время, которое согласуется сторонами индивидуально.
- 5.5. Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Клиента необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом при дистанционной форме обучения.

## **6. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ СООБЩЕНИЙ**

- 6.1. Клиент указывает свои регистрационные данные в приложении № 1, включая адрес электронной почты и номер мобильного телефона. Эти данные используются Исполнителем как верифицированные данные Клиента для связи с ним. Звонки и сообщения отправленные с неverified номеров могут не приниматься Исполнителем, а содержание таких сообщений игнорироваться.
- 6.2. Для того, чтобы сообщить о переносе занятий, об увеличении количества занятий, изменении продолжительности занятий, смене Преподавателя, о приостановлении оказания услуг, Клиенту необходимо отправить сообщение или позвонить Администратору.
- 6.3. Администратор вправе сообщать необходимую информацию Клиенту только по верифицированным контактам.
- 6.4. Контакты Администратора указаны в реквизитах Исполнителя.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 7.1. Стоимость Услуг Исполнителя и доступные способы оплаты публикуются Исполнителем в сети интернет на сайте по адресу: <http://skada.kz/price>
- 7.2. Оплата Услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты путем внесения денежных средств на счет Исполнителя, доступным для Клиента способом.
- 7.3. Общая стоимость услуг рассчитывается по следующей формуле:  
(кол-во занятий) \* (стоимость одного занятия).
- 7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу <http://skada.kz/price>
- 7.5. Стоимость уже оплаченных Клиентом занятий не подлежит изменению.
- 7.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

## **8. ДЕЙСТВИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ и ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ**

- 8.1. Действие Приложения заканчивается с окончанием последнего занятия, при этом если Клиент намерен продолжить обучение на условиях Приложения, он имеет право на пролонгацию действия Приложения путем оплаты дополнительных занятий.
- 8.2. Условия Приложения при этом сохраняются в том же виде, за исключением даты начала занятий и даты окончания занятий, которые устанавливаются по согласованию с Клиентом.

- 8.3. Количество дополнительных занятий рассчитывается исходя из произведенной Клиентом оплаты по формуле изложенной в пункте 7.3. Договора.

## **9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА и ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

- 9.1. В случае неисполнения Исполнителем обязанностей по Договору, Клиент вправе предъявить Исполнителю требование о возврате оплаченных им денежных средств. В этом случае, Клиенту производится возврат стоимости неиспользованных занятий.
- 9.2. В случае, невозможности исполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязанностей по Договору, возникшие по вине Клиента (Обучающегося), услуги подлежат оплате в полном объеме. Клиенту возврат средств не производится.
- 9.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по соглашению Сторон.
- 9.4. Для возврата средств Клиент направляет заявление на возврат средств Исполнителю, которое рассматривается Исполнителем в течении 7 календарных дней.
- 9.5. Срок возврата денежных средств составляет до 30 календарных дней, с момента окончания рассмотрения заявления на возврат средств и расторжения Договора, если это не противоречит п. 9.2. Договора, на реквизиты Клиента указанные в заявлении на возврат средств.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия обучающегося с симптомами ОРВИ, COVID-19 или иного инфекционного заболевания.
- 10.2. Исполнитель оставляет за собой право отстранить от занятий обучающегося в случае его немотивированного агрессивного поведения или поведения затрудняющего обучение другим обучающимся.
- 10.3. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, стихийные бедствия, военные действия, пандемия, постановления и решения органов государственной власти или другие события, влияющие на исполнение обязательств по Договору. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами, если такое событие не является общепризнанным.
- 10.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора решаются путем переговоров. Письменный претензионный порядок обязателен (ст.402 ГК). Если сторонами не достигнуто соглашение в ходе переговоров, спор

подлежит разрешению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РК.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

11.1. ТОО "Языковой центр Скада"  
БИН: 170240015177  
Юридический адрес: Казахстан,  
г. Алматы, ул. Шарипова Ади, дом 32,  
почтовый индекс: 050012  
ИИК KZ40722S000006782526  
в АО "Kaspi Bank"  
БИК CASPKZKA  
КБЕ 17 Директор: Горожанкина А.В.

Контакты Администратора:

телефон: +7 747 217 0564

E-mail: